

PÔLE ACCUEIL, EXPÉRIENCE CLIENT & ANIMATION

Chargé(e) Animation & Expérience Client

Mode de travail : Présentiel • Rattachement : Responsable Accueil, Expérience Client & Animation

CONTEXTE

Vous contribuez à faire vivre les temps forts des événements AWE Consulting et à garantir une expérience de qualité aux exposants et visiteurs.

MISSIONS PRINCIPALES

- ▶ Animer les temps forts de l'événement (panels, conférences, débats, activations)
- ▶ Veiller à la satisfaction et à la bonne expérience des exposants et visiteurs
- ▶ Faire le lien entre les différents pôles pour fluidifier le déroulement de l'événement
- ▶ Recueillir les retours des participants et exposants
- ▶ Contribuer à l'ambiance générale et à l'image dynamique de l'événement

PROFIL RECHERCHÉ

- ▶ Bac +2 en Communication, Événementiel ou domaine équivalent
- ▶ Une première expérience en animation ou relation client est un atout

COMPÉTENCES ET QUALITÉS

- ▶ Dynamisme, énergie positive et sens du contact
- ▶ Bonne expression orale, à l'aise devant un public
- ▶ Esprit d'équipe et réactivité
- ▶ Sens de l'écoute et de la satisfaction client

CONDITIONS

Type de contrat À définir selon profil

Lieu Abidjan, sur sites d'événements

POUR POSTULER envoyez CV et lettre de motivation à info@aweconsultingci.com en précisant l'intitulé du poste en objet.