



FICHE DE POSTE • ÉDITION PREMIUM

Responsable Commercial & Relations Partenaires

AWE Consulting

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Intitulé	Responsable Commercial & Relations Partenaires
Supérieur hiérarchique	Vice-Président & Directeur des Opérations
Supervise	Commercial(e) 1, Commercial(e) 2 et Agents commerciaux
Collabore avec	PDG, DAF, Communication Digitale, AWE WEB MAGAZINE, Événementiel & Accueil

MISSION PRINCIPALE

Développer le chiffre d'affaires d'AWE Consulting en commercialisant l'ensemble des produits et services, en développant un portefeuille de clients et partenaires, et en assurant leur fidélisation.

RESPONSABILITÉS

Développement commercial

- Prospecter de nouveaux clients et partenaires.
- Identifier les besoins.
- Présenter les offres.
- Organiser les rendez-vous et relances.

Commercialiser

- Stands Africa Week-End Expo
- Packages AWE WEB TV
- Packages AWE WEB MAGAZINE
- Sponsoring
- Espaces publicitaires
- AWE Cabinet Conseil
- Prestations de communication & consulting
- AWE Finance et toute nouvelle offre

Gestion client

- Suivi, fidélisation, transformation des prospects et traitement des réclamations.

OBJECTIFS

- Atteindre les objectifs mensuels.
- Développer le portefeuille clients et partenaires.
- Accroître le chiffre d'affaires.
- Produire les rapports hebdomadaires et mensuels.

COMPÉTENCES & PROFIL

Compétences

Négociation • Persuasion • Relationnel • Organisation • Autonomie • Leadership • Techniques de vente • Réseaux sociaux • Bureautique

Profil recherché

- Bac+2 minimum en Commerce, Marketing ou Gestion
- Expérience commerciale souhaitée
- Excellente présentation et communication
- Permis de conduire (atout)

INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI)

• Nouveaux clients

• Stands vendus

• Packages vendus

• Chiffre d'affaires

• Taux de transformation

• Fidélisation client

• Satisfaction client

RÉMUNÉRATION

Commission commerciale : 10 % sur toutes les ventes personnelles effectivement encaissées

(stands, packages AWE WEB TV, AWE WEB MAGAZINE, sponsoring, publicité, consulting, formations, AWE Finance et tout autre produit ou service AWE Consulting).

VALEURS

Professionalisme • Intégrité • Respect des engagements • Esprit d'équipe • Orientation résultats • Innovation • Satisfaction client • Excellence

« Ensemble, bâtissons l'excellence et créons de la valeur. »